

Internet-Банкинг для частных клиентов

Руководство по работе с сервисом

2.0.23

Общие сведения

Назначение и функциональные возможности системы

Сервис Web-Банкинг предоставляет клиентам банка (частным лицам) услуги по удаленному управлению банковскими счетами через Интернет.

В рамках этих услуг клиент имеет возможность:

- получать из банка выписки по счетам;
- создавать рублевые платежи;
- создавать переводы по своим счетам (конвертация);
- обмениваться информационными сообщениями с банком.

Сервис Web-Банкинг поддерживает механизм защищенного взаимодействия при передаче данных через Интернет для обеспечения информационной безопасности.

Работа клиента в iBank 2

В своей работе в iBank 2 клиент проходит следующие этапы:

Регистрация клиента. Для работы с Web-Банкингом клиент проходит предварительную регистрацию на сайте банка и окончательную регистрацию в офисе банка.

Работа зарегистрированного клиента в системе. Зарегистрированный клиент получает доступ к сервисам Web-Банкинга. Список сервисов, с которыми клиент может работать, определяется договором между клиентом и банком на обслуживание клиента с помощью iBank 2.

Регистрация нового клиента

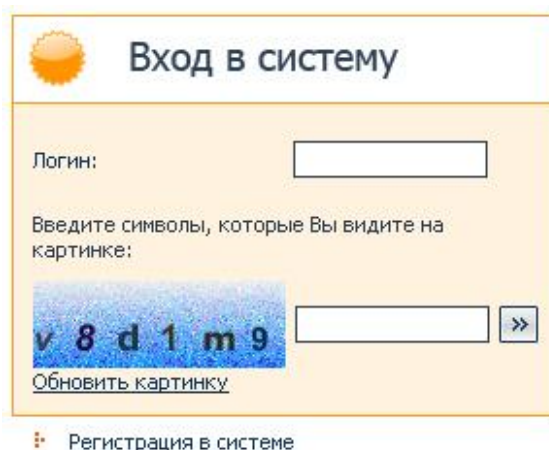
В настоящем разделе подробно описана процедура регистрации нового клиента для работы с Web-Банкингом. Она включает в себя два этапа:

1. Предварительная регистрация клиента.
2. Окончательная регистрация клиента в офисе банка.

Предварительная регистрация клиента

На этом этапе клиенту необходимо зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации учетной записи на сайте банка в разделе Web-Банкинг перейдите по ссылке [Регистрация в системе](#) и нажмите кнопку «Регистрация»



Вход в систему

Логин:

Введите символы, которые Вы видите на картинке:

v 8 d 1 m 9 >>

[Обновить картинку](#)

Регистрация в системе

Создание учетной записи. Шаг 1.

Для создания учетной записи необходимо указать Ваши ФИО, пол, дату и место рождения.

Создание учетной записи. Шаг 2.

Укажите, пожалуйста, контактную информацию. На указанные Вами номера телефонов будет выслано SMS-сообщение, содержащее логин для входа в систему.

Создание учетной записи. Шаг 3.

Укажите, пожалуйста, Ваше гражданство и информацию о документе, удостоверяющем личность.

Задание пароля

Введите долговременный пароль для входа в систему. Пароль должен быть не короче 6 символов, состоять из русских и латинских букв в разных регистрах, цифр и прочих символов. Старайтесь не использовать легко угадываемые пароли – номера телефонов, даты рождения, названия любимых команд и т.д.

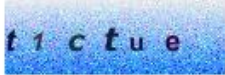
Пароль вводится при помощи виртуальной клавиатуры, расположенной ниже. Для ввода символа наведите указатель мыши на клавишу виртуальной клавиатуры и подождите несколько секунд. Для смены регистра наведите указатель мыши на кнопку "Caps L". Для смены языка наведите указатель мыши на кнопку "РУС"/"EN".

Пароль	<input type="text"/>	Очистить
Повтор пароля	<input type="text"/>	Очистить



Virtual keyboard interface with two columns of keys. The left column contains standard QWERTY keys (1-0, q-p, a-l, z-m, Space, and a RUС/EN language toggle). The right column contains punctuation and special keys: ., / @ (), - _ ; : [], ` ' " # \$ %, & ! ? * + =, { } < > ~ №.

Защита от автоматической регистрации
Введите символы, которые Вы видите на картинке:



Обновить картинку

Вернуться	Зарегистрироваться
-----------	--------------------

После ввода пароля и кода с картинки, нажмите кнопку «Зарегистрироваться»

На указанный номер мобильного телефона придет SMS подтверждение с Вашим логином. Сохраните логин в надежном месте.

На этом первый этап регистрации клиента в системе закончен. Для дальнейшей регистрации необходимо явиться в офис банка.

Окончательная регистрация клиента в офисе банка

Для получения полного доступа ко всем услугам Web-Банкинга Вам необходимо:

- прийти в банк
- предъявить паспорт и сообщить логин
- сообщить номера счетов с которыми Вы хотите работать через Web-банкинг.

После этого Вам будет выдан конверт с кодом активации и набором одноразовых паролей.

Вход в систему

Для первого входа в систему, нужно ввести одноразовый пароль (таблица паролей) из первой колонки и код активации. Пароли и код активации Вам выдают в банке.

Далее необходимо сменить свой долговременный пароль. Пароль должен отличаться от пароля, который Вы вводили при регистрации.

Если система уже активирована, то для входа необходимо вводить свой логин, одноразовый пароль из таблицы и долговременный пароль с помощью виртуальной клавиатуры.

После входа в систему клиент автоматически переходит на стартовую страницу Web-Банкинга.

Выписки по счетам

Для получения выписки, перейдите по ссылке «Выписка по счетам» раздела «Счета»

Выберите счет, укажите период и нажмите на кнопку «Получить выписку»

Рублевые переводы

Для того чтобы создать рублевый перевод или перевод по своим счетам перейдите в раздел «Переводы»

Для создания рублевого перевода перейдите по ссылке «Рублевые переводы» далее «Создать новый перевод»

Заявление на рублевый перевод [Посмотреть справку](#)

Сумма	1.00	RUR
Списать со счета/карты	<input type="checkbox"/> Счета (ИИН) <input type="checkbox"/> Карты (ИИН)	
Назначение перевода	Тест НДС не облагается НДС <input type="checkbox"/> не облагается <input type="checkbox"/> 0 % Добавить в назначение	

Получатель [Выбрать из справочника](#) [Добавить в справочник](#)

ФИО или наименование организации	ООО "Тест"	
ИНН (заполните, если у получателя имеется ИНН)	7701110001	
Рублевый счет	40002030000000000000	
КПП (необязательно для заполнения)	<input type="text"/>	
Банк Выбрать из справочника	БИК	040037470
	Наименование	БАЙКОНУРСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО "ФОНДСЕРВИ
	Корр. счет	30101810300000000470
Бюджетный платеж (оплата налогов, штрафов и т.п.)	<input type="checkbox"/>	
С тарифами банка ознакомлен и согласен	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Добавить перевод в расписание](#)

[Сохранить как шаблон](#)

Заполните необходимые поля и нажмите кнопку «Сохранить», на следующем шаге проверьте все реквизиты платежа и если все ВЕРНО нажмите кнопку «Отправить в Банк». После этого документа будет рассмотрен банком.

Конвертация/Переводы по своим счетам

Для создания перевода по своим счетам перейдите по ссылке «Переводы по своим счетам» далее «Создать новый перевод»

Заявление на перевод по своим счетам

[Посмотреть справку](#) 

Списать со счета/карты	40817810899999999999 (0.00 RUR) ▼
Сумма списания	1000 RUR
Зачислить на счет/карту	40817840089999999999 (0.00 USD) ▼
Сумма зачисления	32.63 USD
Курс валют	1 USD = 30.6500 RUR
С тарифами банка ознакомлен и согласен	<input checked="" type="checkbox"/>

[Сохранить как шаблон](#) ▼

Сохранить

Отмена

Укажите счет, с которого Вы хотите списать деньги, и счет на который хотите их перевести. Поставьте галочку «С тарифами банка ознакомлен и согласен» и нажмите кнопку «Сохранить» далее проверьте реквизиты и подтвердите перевод нажатием кнопки «Отправить в Банк»